

# PROJEYİ YAPANLAR

Ömer Faruk Kılıç -- 140805003

Özkan Özsöz --150805174

## ANALİZ

### PROBLEM

Piyasada bulunan fitness kurum işletme programlarının yetersizliği.

### OLMASI GEREKEN DURUM

Kurumun her personelinin erişim sağlayabileceği bir program yaparak görev dağılımına göre her personelin görevi gereğince ulaşması gereken bilgilere ulaşmasını sağlamak. Müşterilerin hastalıklarına göre antrenman programı almalarını sağlamak ve üyeliklerinin takibinin yapılabilmesi.

### MEVCUT DURUM

Yapılan araştırmalar ve birden fazla spor kurumları ile yapılan görüşmeler ve araştırmalar sonucunda işletmelerin kullandığı programların yetersiz olduğu sonucuna varıldı. Pekçok programda her personelin görmemesi gerek bilgilerin herkez tarafından görülebildiği, müşteri takibinin yetersiz ve sıkıntılı ayrıca antrenman programı bulundurmayan programlar olduğu görüldü.

### DÜŞÜNCELER

Grup olarak konuyu bütün hatlarıyla masaya yatırdık, böyle bir program yapabilir miyiz yapmaya çalıştığımızda ne gibi sorunlarla karşılaşırız tek tek tartıştık. Power GYM Fitness/İSTANBUL salonu sahibi ve antrenörü HAKAN YORULMAZ ile görüşmeler yaptık.Mevcut programların eksikliklerini konuştuk.

### ÇALIŞMANIN AMACI

Spor kurumlarının daha rahat kullanabileceği ve her işlerini görebilecekleri ayrıca müşterilerin hastalıklarına göre antrenman programı alabilecekleri bir program yapmak.

### HEDEF KİTLENİN ÖZELLİKLERİ

#### GENEL ÖZELLİKLERİ

Projenin hedef kitlesi Türkiye de bulunan spor kurumları.

## **ÖZEL ÖZELLİKLERİ**

Kurumlar mevcut programların yetersizliklerinden şikayetçi ve bulunan programların farklı pozisyondaki görevlilerin ulaşmaması gereken bilgilere ulaşabilmesinden rahatsız.

## **BİLİŞSEL ÖZELLİKLERİ**

Kurumlar bu tür programların nasıl kullanılabilceği konusunda bilgililer fakat mevcut programların tasarım karmaşasından dolayı kullanmakta zorluk çekiyorlar.

## **DUYUŞSAL ÖZELLİKLERİ**

Kurumlar belirlenen yetersizliklerden dolayı programların işlerine yaramadığını ve mecburen kullanmak zorunda olduklarını düşünüyor.

## **DEVİNSEL ÖZELLİKLERİ**

Programı kullanmaya yetkisi olan kişiler varolan programların karışık olmasından dolayı kullanmakta zorluk çekiyor.

## **ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ**

Günümüzde bulunan kurum işletme programlarının yetersiz olması kurumların ve müşterilerinin sıkıntı yaşamasına sebep olmaktadır.Edindiğimiz bilgiler dahilinde öğrendiğimiz eksiklikleri tamamlayarak daha kullanışlı bir program yapacağız.

## **PROGRAMLARDA SINIRLILIKLAR**

### **Sınırlılıkları**

- Müşteri takibi
- Antrenman programlarının eksiklikleri.
- İşletme sahibi dışında programın bazı kısımlara başkalarının ulaşabilmesi.

## **PROBLEMİ TESPİT ETMEDE KULLANILAN VERİ TOPLAMA ARAÇLARI**

Programları kullanan kurum yetkilileriyle görüşmeler yapıldı.(Hakan Yorulmaz) sıkıntılar konuşuldu.

## **ULAŞILAN SONUÇLAR – FARKLILIKLAR**

Kurum yetkilileri ve müşterilerle yapılan görüşmeler sonucunda varolan programların çok genel konularda yardımcı olduğu fakat tam anlamıyla tatmin edemediği sonucuna arıldı(müşterilerin hastalıklarına göre antrenman programı yapılması gibi).

## **ÖNGÖRÜLEN ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

Belirlenen sorunlar gözönünde bulundurularak eksiklikler tamamlanacak ve kullanıcılar için daha kolay kullanımı olan bir program yapılacak.

## **TASARIM VE GELİŞTİRME**

### **Amaçlar**

Kayıt olacak müşterilerin hastalıklara göre programlar hazırlayarak sakatlanmayı en aza indirmek ve kurum sahibi ve çalışanların bu program ile müşteri takibi ve memnuniyetini en iyi şekilde yapabilmelerini sağlamak

### **Ölçme Ve Araçlarının Oluşturulması**

Ölçme için ilgili kurumlar program yüklenecek ve kullanışlılığı ölçülecek.

### **Giriş Etkinliklerinin Planlanması**

Kurum yetkililerine beğenmedikleri yada zorlandıkları yerde nasıl değişiklikler yapılabilir yada nasıl daha kolay kullanacakları anlatılacak.

### **Değerlendirmeyi Planlama**

Kurulum yapıldıktan sonra kurum yetkililerine program kullandırılır. Sonucunda zorlandıkları anlamadıkları yer varsa anlatılır ve tekrar kullandırılır. Yardımcı olunmadan ve olduktan sonraki farklar gözlenir.

### **Öğretim Yöntemi ve Yöntem Seçimi**

Gösterip yaptırma yöntemi kullanılacak. Program anlatılıp kullanılacak ve daha sonra kullandırılacak.

## UYGULAMA AŐAMASI

### Bütçeyi Hazırlama

Netbeans java programı ve photoshop cs6 ya ihtiyaç var . Bu programlar internetten ücretsiz olarak indirildi ve masraf yoktur.

## DEĞERLENDİRMENİN AMAÇLARI

### Süreci Değerlendirme

Hedefimiz kurumların ve müşterilerinin memnuniyetini sağlamak. Sonuca baktığımızda kurumlar ve müşteriler çıkartığımız programdan memnunlar.

### Ürünü Değerlendirme

#### Kurumlar memnun kaldımı ?

Belirtilen eksiklikler tamamlandı ve kurumların kullanışlı bir programa sahip olmalarını sağlamaya çalışıldı.

#### Kullanıcılar programı rahat kullanabildiler mi ?

Gerekli anlatımlar yapılarak programı kolayca kullanabilmeleri sağlandı.