



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM FAKÜLTESİ

BİLGİSAYAR VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ BÖLÜMÜ

BİLGİSAYAR VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ ANA BİLİM DALI

GRUP KİŞİLERİ

140805020-ŞEYMA ORUÇ

140805034-ESMA BÖYÜKYAŞAR

140805043-REYHAN ÜSTGEL

140805052-NAGİHAN ONAY

140805066-TUĞÇE SARİTİKEN

130805019-CANBERK GÜNEŞ

DERS ADI

VERİTABANI YÖNETİM SİSTEMLERİ

PROJE KONUSU

OTEL BİLGİ SİSTEMİ

DERS SORUMLUSU

YRD.DOÇ.DR. RIDVAN KAĞAN AĞCA

KIRIKKALE, MAYIS

2017

# OTEL BİLGİ SİSTEMİ

## VERİ GEREKSİNİMLERİNİN BELİRLENMESİ

### 1) Bilgi Sistemi Geliştirilecek Bir Konu Alanı Belirleme:

Otel Bilgi Sistemi

### 2) Bu Sistemi Kullanacak Hedef Kitleyi Tanımlama:

- İşletme sahipleri
- Personel
- Müşteriler

### 3)Veri Toplama Yöntemlerini Tanımlama:

- Çeşitli kaynakların araştırılması ve varsa mevcut olan sistemin incelenmesi
- Birebir kullanıcı grupları ile görüşmeler gerçekleştirme
- Çalışma grubuyla beyin fırtınası gerçekleştirme

### 4)Veri Toplama Aracını Geliştirme:

- Kullanıcı grupları ile yapılandırılmış bir anket uygulaması gerçekleştirilerek sistemin gereksinimlerinin beklentilerin analiz edilmesi.
- Örnek olarak ankette şu şekilde sorular oluşturulup kullanıcı gruplarına uygulanabilir;
  1. Böyle bir sistemin var olması hayatımda kolaylıklar sağladı. (Tamamen Katılıyorum – Katılıyorum – Kararsızım – Katılmıyorum – Tamamen Katılmıyorum)
  2. Sistemin bana hitap ettiğini, beklentilerimi karşıladığını düşünüyorum. (Tamamen Katılıyorum – Katılıyorum – Kararsızım – Katılmıyorum – Tamamen Katılmıyorum)
  3. Sistemin eksikleri var mıdır? Varsa belirtiniz.
- Sistemi kullanacak kullanıcı gruplarının ara yüzünde yer alacak içeriklerin belirlenmesi için sorular oluşturulur.
- Sistemi kimler kullanacak.
- Otel müdürü ara yüzünde hangi bilgiler yer alacak.
- Personel ara yüzünde hangi bilgiler yer alacak.
- Müşteri ara yüzünde hangi bilgiler yer alacak.

## 5)Veriyi Toplama:

- Oluşturulan soruların cevapları toplanır. Verilen cevaplar doğrultusunda sistemi kullanacak kullanıcı gruplarının verdiği cevaplarda çelişkili ve tutarsız noktalar varsa bu görüşler üzerinde uzlaşma sağlanır.
- Kullanıcı gruplarının sistemden beklentileri ve sistemde belirledikleri eksikliklerin giderilmesi üzerinde yoğunlaşma sağlanır.

## 6)Veri Gereksinimlerini Sıralama ve Gruplama:

- Elde edilen veriler doğrultusunda veri gereksinimleri belirlenir.
- **Veri Gereksinimi 1:** Sistemi otel müdürü, personel ve müşteri kullanacaktır.
- **Veri Gereksinimi 2:** Sistemde yöneticilik hiyerarşik bir yapı içerisinde olacak resepsiyon görevlisi müşteriye sisteme ekleyecek.

### **Kullanıcı Verilerinin Gruplandırılması**

- **Veri Gereksinimi 1:** Otel müdürü, adı, soyadı, müdür\_id, müşteri\_id, rid bilgileri tutulacak.
- **Veri Gereksinimi 2:** Personel, T.C Kimlik No, ad, soyad, maaş, adres, personel\_id, eposta, cinsiyet, telefon bilgileri tutulacak.
- **Veri Gereksinimi 3:** Müşteri, müşteri\_id, T.C. Kimlik No, ad, soyad, e-mail, telefon, kayıt tarihi bilgileri tutulacak.
- Uygun ara yüz tasarımları oluşturulup, kullanıcı gruplarının fikirleri alınacak, fikirler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılacak.

## OTEL BİLGİ SİSTEMİ - MANTIKSAL VERİ MODELİ

- 1) fatura( faturaid,ozeti,tarih)
- 2) faturabilgisi ( fbid, isim(ad,soyad), tutar, ftipi(pesin, taksit), tarih)
- 3) otelmuduru (mudurid, musteriid, rid, isim(ad, soyad),eposta)
- 4) personel ( perid, ad, soyad, maas, adres, eposta, tc, cinsiyet, tel)
- 5) musteri ( musteriid, tel, eposta, ad, soyad, tc, kayıt\_tar)
- 6) rezervasyon (rid, g\_tarihi, c\_tarihi)
- 7) rezervasyonturu (rtid, rturu (tek\_kslk,cift\_kslk))
- 8) oda (odaid, kisisayisi, yatak)
- 9) odaturu ( odatid,kapino,durum (bos,dolu), odaturu)

## OTEL BİLGİ SİSTEMİ - KAVRAMSAL MODEL









