

ANALİZ RAPORU

Grup İsmi

Canberk DAL
Canberk GÜNEŞ

Kısa Özet

Projenin ana amacı belirlenerek hangi ihtiyaca yönelik olduğu analizi yapıldı. Projemiz garanti servislerine gönderilen elektronik eşyaların hangi günde teslim alındığı, arıza durumu, yapılan işlemlerin ne kadar tuttuğu, hangi gün teslim edileceği gibi bilgileri bize doğru bir şekilde aktarılmasını sağlayacak bir otomasyondur. Müşterilere verilecek olan kod sayesinde eşyalarının durumlarını bu otomasyon sayesinde takip edebilirler. Artık sürekli telefonda müşteri hizmetlerinde beklemek olmayacak. Ortadaki karışıklık olmadan herkes kendi işini halledecektir.

Analiz Hakkında Ne Biliyorsunuz?

Analiz bir konuyu (maddi veya düşünsel) temel parçalarına ayırarak, daha sonra parçaları ve aralarındaki ilişkileri tanımlayarak sonuca gitme yoludur. Yapılan analizde sorunlar belirlenerek nasıl bir yol izleneceğine karar verilmelidir. Analiz sonuçları herkese açık şekilde sunulabilir. Bir sorunu çözmek için analizin aşamaları tek tek uygulanmalıdır. Çıkan sonuçlar yapılan projeyi olumlu ve olumsuz yönlerini belirler ve bunların gözden geçirilmesini sağlar.

Analiz Amacı Nedir?

Analiz sonucu hedeflenen amaç, grup üyelerinin neyi hangi zamanda yapmasını gerektiğini biliyor olmasıdır. Ve hangi zamana yetişeceğini aşağı yukarı belirlemektir. Proje tasarlanırken kat edilen yollar, öğrenilen ve uygulanan bilgiler, karşılaştığımız problemler belirlenmiştir. Amaçlarımız aşağı yukarı projenin taslağını ortaya koymaktır.

Uyguladığınız Analiz Süreci

Bu aşamada grupça internette yoğun bir araştırma yaptıktan sonra aşağı yukarı nasıl bir proje ortaya koymamız gerektiği belirlenmiştir. Tek yapmamız gereken diğer projelerden ne yönlü farklılıkları olacağıydı. Grupça bunun da konuştuğuktan sonra projemiz üzerinde ki hedeflerimizi ve kitlemizi belirlemiş bulunmaktayız. Hedef kitlenin isteklerini ve şikâyetlerini belirledikten sonra bunlara da projemizde yer vermeye karar verdik.

İhtiyaç Analizi

Arıza takip otomasyon sistemi oluşturmaya karar verdiğimizde internet ortamında böyle bir sisteme çok büyük bir ihtiyaç duyulduğunu gördük. Özellikle e-ticaret vb. sitelerin çok işine yarayacağını düşündük. İnternette alınan birçok üründe arızalı durumlar olduğunda müşterinin uzun süre başı çok ağrıyor. Ve bu otomasyonla bu durumu minimuma indirmek hesaplanmıştır. Çok kısa ve hızlı bir sürede onarımda olan ürünü hakkında bilgiye ulaşabilecektir.

İÇERİK ANALİZ (GÖREV)

Projemizde arıza takip otomasyonu hedeflenmiştir. Sistemimizde arıza durumu, takip numarası, müşterinin ad ve soyadı bilgileri, birimi dâhil numarası ve arıza türü gibi bilgilere erişim sağlanabilecektir. Projemiz internette yer alan pek çok üniversitenin yayınlamış olduğu arıza takip sisteminden de benzerlikler göstermektedir. Ürün koduyla giriş yapıldıktan sonra ulaşılan bilgiler pek çok sistemde olduğu gibi bizim projemizde de aynı şekilde kullanılmıştır.

Sisteme giriş yapan kullanıcılar ürünü hakkında detaylı bilgiler alacaktır. Ürünü verdiği tarih, ürünün şuan ki durumu, ortalama ücreti, tamir hakkında ki durumu ve geri iade tarihleri gibi bilgiler sunulacaktır. Projemizde bir yönetici ekranı olacak ve ürünlere ait bilgiler bu yönetici tarafından değiştirilip eklenip çıkarılacaktır. Bilgilerin kalıcılığı ise ürün teslim edilip müşteri tarafından kontrol edildikten 1 hafta sonra otomatik sistem tarafından silinecektir. Teslim edildi onayı verildikten sonra.

KULLANICI ANALİZİ

Bu aşamada kullanıcı bilgi girişinden ziyade bilgi amaçlı sisteme gireceği için arızalı ürünü hakkında bilgilere ulaşabilmektedir. Ne zaman verdiği, ne zaman teslim alacağı, ürünün şuan ki durumu gibi bilgilere ulaşabilecektir. Sisteme girişi ise ürünün teslim ettiğinde ona verilen takip koduyla sisteme giriş yapabilmektedir. Sisteme erişimi olan yönetici ise arızalı ürünün durumuna göre bilgileri güncel tutup düzenleyebilecektir. Yönetici ise arızalı ürünlerin bırakıldığı kişi olacaktır.

DURUM/ORTAM (Öğrenme ortamı) ANALİZİ

Projemiz web tabanlı olmak üzere tasarlanmıştır. Firmaların web sitelerine include edilecek şekilde. Java Script yapısıyla oluşturulacaktır. Projemiz en güncel programlarla çalıştırılabilir ve kodlanabilir olacaktır. 100 girişli kişilik bir arıza takip otomasyonu tasarlanmıştır.

KULLANILAN YÖNTEMLERİN GEREKÇE ANALİZİ

Sanal ticaret vb. sitelerde birçok ürün alınıp satılmaktadır ve bu satılan ürünlerin arızalı olanları geri müşteri tarafından iade edildiğinde, bakım süresince müşterinin çevrimiçi takip edebileceği bir sistem. Bu bakımdan birçok site için uygun olacağını düşündük. Bu konuda birçok problem yaşanabiliyor. Arızalı ürünler tekrar firmaya gidiyor sonra garantiye gidiyor tekrar firmaya geliyor. Ve bu süreç çok uzun günlere yayılıyor ve müşteri bu durum hakkında en ufak bir bilgi alamıyor. Bu yüzden geçerli ve uygun olduğunu düşündüğümüz bu projeyi tasarladık.

ZAMAN ÇİZELGESİ

1 haftalık bir rapor hazırlama evresi sonunda raporumuzu tamamladık. Mümkün olduğunca eşit ağırlıkta görev dağılımı yapmaya ağırlık veriyoruz. Mümkün olduğunca beraber eş zamanlı çalışıyoruz ve herkese eşit bir görev dağılımı düşüyoruz.

REFERANSLAR

İnternet ortamında mevcut olan birçok üniversite ve firmaların kullandığı arıza takip sistemleri referans alınmıştır.

TASARIM RAPORU

VERİ TASARIMI

Müşterilerden kayıt sırasında aldığımız bilgileri (ad, soyadı, veriliş tarihi, cihaz hakkında bilgiler, rıza sebebi vb.) bilgiler otomasyonumuzda veri tabanında kayıt altında tutulacaktır. İstendiğinde yönetici tarafından bilgiler değiştirilip güncellenebilecektir. Yönetici dışında erişim imkânı olmayacaktır. Adres bilgileri, yazışma adresi vb. bilgiler dâhil olmak üzere MYSQL veri tabanında tutulacaktır. Arızalı ürün teslim edildikten sonra sistem tarafından otomatik 1 hafta sonra tüm bilgiler silinecek, istenirse 1 hafta içinde yöneticide silenebilecektir.

ARAYÜZ TASARIMI

Tasarım kısmında 4 adet farklı ekran olacaktır. Müşterinin giriş yapmadan önce ki ekranı ve giriş yaptıktan sonra ki ekranı. Birde yöneticinin giriş yapmadan önce ki ekranı ve giriş yaptıktan sonra ki ekranı olacaktır. İlk ekranda yani müşterinin giriş yapacağı ekranda ürünün verdiği zaman ona verilen takip numarasıyla sisteme giriş yapabilecektir ve ürünü hakkında bilgileri o ekranda ulaşabilecektir. Tekrar çıkış yapabilir. O ekranda yöneticiye mesaj gönderebilir, ürünü hakkında bilgiler edinebilir, teslim tarihi hakkında bilgi alabilir. Yönetici ekranında ise admin ve şifresiyle giriş yaptıktan sonra tüm sıralanmış ürünlere erişim hakkı sağlayabilecektir. Tüm ürünler karşısında liste halinde olacaktır, oradan tüm ürünlere erişim sağlayabilecektir. Bilgileri değiştirip güncelleyebilir hatta silenebilir. Tekrar çıkış yaparak da ana ekrana dönebilir.

ZAMAN ÇİZELGESİ

1 haftalık bir rapor hazırlama evresi sonunda raporumuzu tamamladık. Mümkün olduğunca eşit ağırlıkta görev dağılımı yapmaya ağırlık veriyoruz. Mümkün olduğunca beraber eş zamanlı çalışıyoruz ve herkese eşit bir görev dağılımı düşünüyoruz.

REFERANSLAR

İnternet ortamında mevcut olan birçok üniversite ve firmaların kullandığı arıza takip sistemleri referans alınmıştır.

UYGULAMA RAPORU

Kısa Özet

Projenin ana amacı belirlenerek hangi ihtiyaca yönelik olduğu analizi yapıldı. Projemiz garanti servislerine gönderilen elektronik eşyaların hangi günde teslim alındığı, arıza durumu, yapılan işlemlerin ne kadar tuttuğu, hangi gün teslim edileceği gibi bilgileri bize doğru bir şekilde aktarılmasını sağlayacak bir otomasyondur. Müşterilere verilecek olan kod sayesinde eşyalarının durumlarını bu otomasyon sayesinde takip edebilirler. Artık sürekli telefonda müşteri hizmetlerinde beklemek olmayacak. Ortadaki karışıklık olmadan herkes kendi işini halledecektir.

Uygulama Hakkında Ne Biliyorsunuz?

Uygulama aşaması projenin taslağını oluşturduktan sonra projenin kodlarını yazmak, geliştirmektir. Proje geliştirme sürecindeki uygulama bölümü projenin eksik noktası kalmaması için önemlidir. Uygulama aşaması, önceki geliştirme aşamasında eksik kaldıysa onları ikinci bir düzenleme amaçlı uygulanır.

Uygulamanın Amacı Nedir?

Uygulamanın amacı projenin çalışıp çalışmadığı hakkında bilgi sahibi olmaktır. Projenin yapım aşamasında görsellik veya kodlarda sıkıntı varsa bunu bilmek çözmektir.

Uygulama Planı

Projenin karışmaması ve düzenli olması amacıyla her kod için ayrı paket kullandık. Bu paketler projemizin daha sonrada düzenlenebilmesi geliştirilebilmesi için kolaylık sağlayacaktır. Ayrıca test edebilmek içinde ayrı bir bölüm oluşturduk.

Uygulama/Test Sonuçları

Bir hata almadan başarılı bir şekilde oluşturduk.

DEĞERLENDİRME RAPORU

Kısa Özet

Bu raporda, bitirmiş olduğumuz projemizin, kullanımı sırasında doğabilecek sorunlara karşı önlemler almak ve mevcut projenin kullanıcılar tarafından değerlendirilmesi konusunda bilgiler verilmiştir. Bir önceki raporumuzda otomasyonumuzun kullanılabilirliği, yönlendirme hataları, kullanıcının site içindeki kullanım kolaylığı, uygulanarak test edilmişti. Bu raporda bu test sonuçlarına dayanan değerlendirme yer alacaktır. Değerlendirmede nelerin göz önünde bulunduğu, değerlendirmenin amacının ne olduğu anlatılacaktır.

Değerlendirme Hakkında Ne Biliyorsunuz?

Değerlendirme genel olarak bir ürünü belli bir ölçütle karşılaştırma sonucunda karar verme süreci diye tanımlanmıştır. Proje geliştirme aşamalarından değerlendirme oluşturduğumuz projelerin amaçlarına ulaşip ulaşmadığını değerlendirip ne kadar ulaşıldığına karar vermektir. Bu değerlendirme aşamasında analiz aşamasında belirlediğimiz hedeflere ulaşma derecemizi ölçmemiz gerekmektedir. Bu derecelendirmeye göre eğer hedeflerimize ulaşabildiysek projemiz başarılı bir proje sayılır.

Eğer hedeflere ulaşamamışsak gerekli değişiklikleri yaparak projemizi hedeflerine ulaştırmış, başarılı bir proje haline getirmeliyiz. Değerlendirme aşaması diğer proje geliştirme aşamaları arasında en önemlisidir. Çünkü değerlendirme süreci sonunda hedeflere ulaşma konusunda projemiz eksik ise proje geliştirme basamakları teker teker taranarak nerelerde hata yaptığımız belirlenir ve bu hata düzeltilmeye çalışılır.

Değerlendirmenin Amacı Nedir?

Değerlendirmenin temel amacı projemizin başlangıcından bu yana bir plan doğrultusunda belirlediğimiz hedeflerin proje bitiminde bir ölçüme tabi tutulması, hedeflerin ve isteklerin yerine getirilip getirilmediğinin kontrolüdür. Bu amaç doğrultusunda bizim yaptığımız değerlendirmeler otomasyonun geneline bakıldığında olumludur. Proje başında belirlediğimiz hedeflerin gerçekleştirilmesi, bölümün hocalarının isteklerinin yerine getirilmesi ve otomasyonun kullanım kolaylığı hepsi bir bütün olarak yerine getirilmiştir.

Proje Deęerlendirmesi

Projenin değerlendirilmesinde kendimize belirli ölçütler oluşturduk. Projenin değerlendirmesinde siteye objektif bakabilecek kullanıcılardan siteyi kullanmalarını istedik. Bu kullanıcılar BÖTE ve akademik personellerden olmaktadır. İlk olarak otomasyonumuzun kullanım kolaylığından bahsedecek olursak; kullanıcılardan aldığımız bilgiler genelde olumlu yönde olmuştur. Otomasyonun karmaşık olmadığını, kafaları karışmadan sitede istedikleri bilgilere ulaşabildiklerini ve renk uyumunda göze hoş geldiğini belirten bilgiler aldık. Genel olarak otomasyon tasarımı ve kullanım kolaylığı olumlu ve projenin içeriği kullanıcıların isteklerine cevap verebilecek şekilde uygundur. Proje başlangıcında bizim belirlediğimiz hedefler ve bölümün istekleri yerine getirilmiş ve sorunsuz bir şekilde çalışmaktadır. Yaptığımız otomasyonunda hiçbir sorunla karşılaşılmamıştır. Otomasyonumuz artık kullanılmaya hazır hale gelmiştir.

GERÇEKLEŐTİRME RAPORU

Kısa Özet

Projenin ana amacı belirlenerek hangi ihtiyaca yönelik olduğu analizi yapıldı. Projemiz garanti servislerine gönderilen elektronik eşyaların hangi günde teslim alındığı, arıza durumu, yapılan işlemlerin ne kadar tuttuğu, hangi gün teslim edileceğı gibi bilgileri bize doğru bir şekilde aktarılmasını sağlayacak bir otomasyondur. Müşterilere verilecek olan kod sayesinde eşyalarının durumlarını bu otomasyon sayesinde takip edebilirler. Artık sürekli telefonda müşteri hizmetlerinde beklemek olmayacak. Ortadaki karışıklık olmadan herkes kendi işini halledecektir.

Gerçekleştirim Hakkında Ne Biliyorsunuz?

Gerçekleştirim aşaması programın somut hale getirildiğı ana iskelet oluşturan birimlerin üzerine eklemesi diyebiliriz. Gerçekleştirim aşaması, projede karşılaşılan problemleri ve bu problemlere yönelik uygulanan çözümleri, yazılım görevlerini, proje form ve bilişenlerini gerekli olan veri tabanı tablolarını ve yazılımdan kesitlerin oluşturma işleminin gerçekleştirildiğı aşamadır. Gerçekleştirim aşaması tasarımın kodlara, dokümanlara ve veri tabanına dönüştüğü evre olması nedeniyle önemli bir aşamadır. Gerçekleştirim aşamasının en önemli aşamalarından biri de yazılım geliştirme sürecidir.

Gerçekleştirim Amacı Nedir?

Tasarım aşamasında belirlediğimiz kriterleri temel alarak bu kriterlere sahip ürün meydana getirmek, bu aşamada genel amacımızdı. Tasarım raporunda belirlediğimiz ara yüz, veri tabanı ve içerik kısımlarını aktif hale getirmek ve aralarında ki ilişkinin kusursuz olmasını sağlamak ve karşılaşılan problemlere çözüm aramaktır.

Karşılaşılan Sorunlar ve Uygulanan Çözümler

Projeyi yaparken karşılaştığımız sorunlardan programın kapsamı belirlediğimizden daha ayrıntılı çıktı. Tablolar arasından istenilen verinin çekilmesi ve güncelleme sırasında yaşadığımız sıkıntıları çözdük ve çalışır hale getirdik. Analiz raporunda belirlediğimiz ihtiyaçlarımızın gerçekleştirilmesi için tasarım raporumuz bir veri tabanı tablomuzun daha gerekli olduğunu gördük bunu gerçekleştirecek olası problemlerin çözüme ulaştık. Gerçekleşen problemler hedefe ulaşmamızda bir engel veya sorun teşkil etmemektedir. Projemizde gereken aşamaları yerine getirdik.

Projenin Bileşenleri ve Görevleri

Projemizin geliştirilmesi sırasında Java derleyici olan Net Beans 8.2 programını kullandık. Veri tabanı içinde wamp sunucu programı kullanarak içeriklerin sağlanmasını için gerekli olan mysql sunucu oluşturduk. Görsellik içinde adobe photoshop programını kullandık.

Kullanıcı Kılavuzu

Proje kılavuzu mu çektiğimiz videoda daha ayrıntılı bir şekilde göreceksiniz. Kullanımı kolay kullanıcılar tarafın kullanmakta ve algılanmakta zorluk çekilmeyecek bir program geliştirdik.